

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

VOLTIAM S.L., nace en Málaga en el año 1992. Es continuación de una actividad empresarial que tiene su origen en el inicio de la década de 1970 y que tuvo como fruto el desarrollo de innumerables proyectos de instalación por Málaga y su provincia en las décadas de los 70 y 80. Desde nuestros orígenes hasta hoy, VOLTIAM ha permanecido a la vanguardia en el desarrollo e implantación de instalaciones eléctricas, telecomunicaciones, climatización y fontanería.

VALORES:

Empresa familiar

Somos una empresa familiar de segunda generación, en la que el día a día del negocio se vive con dedicación y pasión.

Excelencia

Todo nuestro trabajo va dirigido a perseguir la excelencia, fruto del trabajo duro y de la organización, bases fundamentales de nuestra cultura.

Responsabilidad

Conocemos la importancia de la empresa como fuente de prosperidad de nuestros colaboradores y trabajamos activamente para mejorar su calidad de vida.

Por esta razón, la Dirección ha establecido e implantado un Sistema de Gestión de Calidad en base a los requisitos de la Norma de Calidad UNE-EN-ISO 9001:2015 con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros servicios, y lograr la plena satisfacción de los mismos. Para ello, el sistema de calidad tiene como objetivos fundamentales:

- Compromiso de que nuestras actuaciones, actividades y servicios cumplan con los **requisitos internos del cliente y otros que la organización suscriba, los legales y normativos establecidos**, y de esforzarnos en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible.
- Fomentar la formación y sensibilización de nuestro personal, así como la comunicación con nuestras partes interesadas.
- Compromiso firme de **mejorar continuamente** la eficacia del sistema de gestión, potenciando las relaciones con nuestros clientes.
- Cumplir con los objetivos descritos en nuestro sistema.
- Creación de un ambiente de trabajo apropiado para que el personal se involucre en el éxito de los objetivos de la organización y mantener los niveles exigidos.

Estos objetivos son generales y además, en las reuniones de Revisión del Sistema por la Dirección, se establecerán objetivos cuantificables para un período de tiempo determinado, incluyendo las evidencias objetivas que demuestren su consecución, la persona que va a ser responsable de su ejecución y los recursos de que dispone para conseguirlos.

El aseguramiento de que todas las personas de la organización que influyen en el sistema de gestión conocen la Política y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable del Sistema de Gestión de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

21 de Febrero de 2018

AENOR

Certificado del Sistema de Gestión de la Calidad



ER-0186/2018

AENOR certifica que la organización

VOLTIAM, S.L.

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: El montaje de instalaciones eléctricas de baja tensión, alta tensión, instalaciones de climatización y ventilación, instalaciones de telecomunicaciones, instalaciones de conducciones de fontanería, agua caliente sanitaria y calefacción, instalaciones contra incendios. El mantenimiento de instalaciones de climatización.

que se realizan en: CL ALCALDE GARRET Y SOUTO, 86. 29006

Fecha de primera emisión: 2018-03-27

Fecha de expiración: 2021-03-27

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General